

Klachtenformulier

- Met dit formulier kunt u uw klacht kenbaar maken bij de directie.
- Anonieme meldingen worden niet in behandeling genomen.
- Uiteraard wordt uw klacht vertrouwelijk behandeld.
- Uw gegevens worden alleen voor behandeling van de klacht gebruikt.

Uw gegevens:

Achternaam _____ man vrouw

Voornaam _____ Voorletters _____

Straatnaam _____ Nummer _____

Postcode _____ Woonplaats _____

E-mailadres _____

Telefoonnr. _____ Mobiel _____

De klacht:

Hier kunt u aangeven waarop uw klacht betrekking heeft:

- Administratie/organisatie
- Inhoud cursus
- Cursusmateriaal
- De docent(e)
- Cursuslocatie
- Examen
- Overig

Omschrijving van de klacht:

Denk aan datum, tijdstip en plaats. Het is erg belangrijk om de klacht zo duidelijk mogelijk te omschrijven.

Heeft u suggesties voor verbetering van onze service?

Formulier sturen naar:

VCM Totaal
T.a.v. de directie
Postbus 258
3240 AG Middelharnis.
Tel. 0187 – 478 900.

U kunt het formulier tevens mailen naar info@vcmtotaal.nl

Let op! In te vullen door administratie VCM Totaal:

Binnengekomen d.d.:	Cursusnummer:
Eerste reactie d.d.:	Door:
Voorgestelde actie:	
Resultaat:	Datum afhandeling: