



## Klachtenformulier

- Met dit formulier kunt u uw klacht kenbaar maken bij de directie.
- Anonieme meldingen worden niet in behandeling genomen.
- Uiteraard wordt uw klacht vertrouwelijk behandeld.
- Uw gegevens worden alleen voor behandeling van de klacht gebruikt.

### **Uw gegevens:**

Achternaam \_\_\_\_\_ man  vrouw

Voornaam \_\_\_\_\_ Voorletters \_\_\_\_\_

Straatnaam \_\_\_\_\_ Nummer \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Woonplaats \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

Telefoonnr. \_\_\_\_\_ Mobiel \_\_\_\_\_

### **De klacht:**

Hier kunt u aangeven waarop uw klacht betrekking heeft:

- Administratie/organisatie
- Inhoud cursus
- Cursusmateriaal
- De docent(e)
- Cursuslocatie
- Examen
- Overig

### **Omschrijving van de klacht:**

Denk aan datum, tijdstip en plaats. Het is erg belangrijk om de klacht zo duidelijk mogelijk te omschrijven.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Klachtenformulier

Heeft u suggesties voor verbetering van onze service?

---

---

---

---

---

---

**Formulier sturen naar:**

VCM Totaal BV  
T.a.v. de directie  
Postbus 258  
3240 AG Middelharnis.  
Tel. 0187 – 478 900.

U kunt het formulier tevens mailen naar [info@vcmtotaal.nl](mailto:info@vcmtotaal.nl)

**Let op! In te vullen door administratie VCM Totaal:**

Binnengekomen d.d.:	Cursusnummer:
Eerste reactie d.d.:	Door:
Voorgestelde actie:	
Resultaat:	Datum afhandeling: