

**VCM Totaal BV, gevestigd aan Zernikeweg 6, 3241 MG Middelharnis, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.**

**Contactgegevens:**

<https://www.vcmtotaal.nl> Zernikeweg 6  
3241 MG Middelharnis 0187 - 478 900

J. Nagtegaal is de Functionaris Gegevensbescherming van VCM Totaal BV Hij is te bereiken via [info@vcmtotaal.nl](mailto:info@vcmtotaal.nl)

**Persoonsgegevens die wij verwerken:**

VCM Totaal BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

**Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:**

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

VCM Totaal BV verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

VCM Totaal BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Registreren van uw gegevens t.b.v. een te volgen opleiding / training
- Aanmelden van examens bij erkende examen bureaus
- Registreren uren t.b.v. het behalen van de Code 95
- Registreren gegevens voor verwerking van door u geplaatste bestellingen in onze webshop [www.thesafetyshop.nl](http://www.thesafetyshop.nl)

Geautomatiseerde besluitvorming:

VCM Totaal BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van VCM Totaal BV) tussen zit. VCM Totaal BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- MS OneDrive voor de opslag van documenten;
- MS Office 365 voor de documentverwerking en e-mail;
- TOP Internet van het CBR voor het aanmelden van uren Code 95 en examens;
- Coachview van Innophase voor het bijhouden van de opleidingsadministratie en planning;
- Afas Boekhoudprogramma voor de boekhouding;
- Webshop platform van Lightspeed voor het exploiteren van de webshop.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

De door u aan ons verstrekte gegevens worden bewaard in onze systemen zonder een vaste termijn. Deze gegevens worden gebruikt voor het opnieuw uitvoeren en toepassen van onze dienstverlening t.b.v. uw aanvragen. Na beëindiging van de dienstverlening worden gegevens verwijderd.

#### Delen van persoonsgegevens met derden:

VCM Totaal BV deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. VCM Totaal BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt VCM Totaal BV uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Naam organisatie	Categorie	Doel	Welke gegevens
CBR	Examenbureau	Aanvragen examens en registreren Code 95	Naam, Voorletters, BSN nummer en Geboortedatum
Europees Exameninstituut	Examenbureau	Aanvragen examens	Naam, voorletters, geboortedatum en geboorteplaats
NIBHV	Examenbureau	Aanvragen examens	Naam, voorletters, geboortedatum en geboorteplaats

#### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

VCM Totaal BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VCM Totaal BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@vcmtotaal.nl](mailto:info@vcmtotaal.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

VCM Totaal BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

VCM Totaal BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@vcmtotaal.nl](mailto:info@vcmtotaal.nl)

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer
- Burgerservicenummer (BSN)
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

VCM Totaal BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de bewaartermijnen welke passend zijn voor de activiteiten.

#### Wijzigingen:

Wij controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen. Bekijk daarom regelmatig ons privacy beleid op onze website.

Hebt u nog vragen over ons privacy beleid? Stuur dan een e-mail naar [info@vcmtotaal.nl](mailto:info@vcmtotaal.nl). Ook als u vragen heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen, kunt u dit e-mailadres gebruiken. Wij zijn u graag van dienst.